**Business Performance Dashboard (ประสิทธิภาพทางธุรกิจ)**

**[Security Guard Business]**

**G.1 Current Number of Security Personnel (จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยในปัจจุบัน)**

แสดงเวลารายเดือน

**G.2 Active Vacancies (ตำแหน่งงานว่าง)**

แสดงเวลารายเดือน

**G.3 Cumulative Business Share Revenue (รายได้ส่วนแบ่งทางธุรกิจสะสม)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = รายได้รวมทางธุรกิจ

รวมรายได้ที่ได้จากของบริษัท A, B, C, D

**G.4 Salary of Security Personnel of each Company (เงินเดือนพนักงานรักษาความปลอดภัยของแต่ละบริษัท)**

แสดงเวลารายเดือน, เงินเดือนรวมในแต่ละเดือน

เงินเดือนต่อจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย ในแต่ละบริษัท

G.4.1 แต่ละบริษัทมีจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยแตกต่างกัน และจำนวนในตำแหน่งแตกต่างกัน

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย, สายตรวจรักษาความปลอดภัย, หัวหน้ารักษาความปลอดภัย

**G.5 Property Damage Report (รายงานความเสียหายของทรัพย์สิน)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = ค่าเสียหายทั้งเดือน

ความเสียหายทุกรูปแบบที่บริษัทต้องเสีย เช่น ค่าระบบอุปกรณ์ชำรุด ค่าชดเชยจากอุบัติเหตุที่เกิด ค่าเสียหายทางภัยธรรมชาติ

**G.6 Complaints by Site (การร้องเรียนตามเว็บไซต์)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = จำนวนการร้องเรียน

ของบริษัท A, B, C

การร้องเรียน: เป็นลายลักษณ์อักษร

การร้องเรียน: ทางวาจา

**G.7 Positive Feedback Received this period (กระแสตอบรับเชิงบวกที่ได้รับในช่วงนี้)**

แสดงเวลารายเดือน

**Operating Performance Dashboard (ประสิทธิภาพการทำงาน)**

**[Per 1 Company]**

**G1. Security Observation by Duty and Location (การเฝ้ารักษาความปลอดภัยตามหน้าที่และสถานที่)**

แสดงเวลา Real Time, Y = จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้างานตามสถานที่แบบ Real Time

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย, สายตรวจรักษาความปลอดภัย

<https://www.buildingsecurity.com/blog/what-guards-look-for-on-patrol/>

**G.2 Number of Patrols/ Every Point by Location (จำนวนสายตรวจ/ ทุกจุดตามสถานที่)**

แสดงเวลา Real Time

บอกจำนวนสายตรวจที่กำลังเดินตรวจขณะนั้น โดยมีบอกจำนวนสายตรวจทุกๆ จุดในสถานที่ที่เราดูแล และเมื่อกดดูแต่ละจุดจะบอกเป้าหมายที่เรากำหนดในจุดนั้น ที่บอกจำนวนขั้นต่ำของสายตรวจที่ควรมี

**G.3 Total Incidents for All Locations (เหตุการณ์ทั้งหมดสำหรับสถานที่ทั้งหมด)**

แสดงเวลารายวัน

จำนวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

สถานที่จอดรถ (หรือ สถานที่ไว้ตรวจสอบทรัพย์สิน), ภายในสถานที่นั้น, ทางเข้าสถานที่นั้น

**G.4 Incidents Management by Type /All Locations (การจัดการเหตุการณ์ตามประเภท / สถานที่ทั้งหมด)**

แสดงเวลารายสัปดาห์, Y = จำนวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

การควบคุมการเข้าถึง: การที่เจ้าหน้าที่สามารถควบคุมจัดการได้ ณ ตอนนั้นที่เกิด

ระบบสัญญาณเตือนภัย: มีการแจ้งเตือนก่อนมีการพบเห็น

ความเสียหายในสถานที่/จากรายงาน

การบุกรุกไซต์ที่ประสบความสำเร็จ: แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าสำเร็จ

**G.5 Average Response Time by Location (เวลาตอบสนองเฉลี่ยตามสถานที่)**

แสดงเวลารายสัปดาห์, Y = เวลาเฉลี่ย

เป็นเวลาเฉลี่ยที่แก้ไขจัดการความเสียหายในแต่ละสถานที่

**G.6 Positive Alarm Ratio by Contract (อัตราส่วนการเตือนภัยที่เป็นบวกตามสัญญา)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = อัตราส่วนของแต่ละที่ ต่อ 100%

เพื่อบอกประสิทธิภาพของระบบสัญญาณเตือนภัย เช่น ถ้าประสิทธิภาพน้อย การส่งสัญญาณเตือนที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้เกิดเหตุการณ์บุกรุกจริง หรืออยู่ดีๆnระบบก็ส่งเสียงเตือนโดยที่ไม่ได้มีสาเหตุ

**G.7 Compliance Breaches (การละเมิดการปฏิบัติตาม)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = จำนวนการทำละเมิด

บอกจากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดจากการรายงานที่ละเมิดข้อปฏิบัติ

**G.8. Actual vs Contracted Hours (ชั่วโมงจริงเทียบกับชั่วโมงที่ทำสัญญา)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = ผลรวมชั่วโมงทั้งเดือน

เปรียบเทียบผลรวมเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เข้าการทำงานของทุกคน

**G.9 Training Hours (ชั่วโมงการฝึกอบรม)**

แสดงเวลารายเดือน, Y = ผลรวมชั่วโมงทั้งเดือน

ชั่วโมงทั้งหมดที่ใช้ฝึกอบรมสำเร็จ และเป้าหมายชั่วโมงที่ใช้ฝึกอบรม

เฉลี่ยในแต่ละปี

[https://www.buildingsecurity.com/blog/security-guard-training-in-nyc/](https://www.buildingsecurity.com/blog/security-guard-training-in-nyc/%09)

**G.10 Current Situation Report (รายงานสถานการณ์ปัจจุบัน)**

แสดงเวลา Real Time, แสดงเป็นแต่ละสถานที่

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไปแล้ววันนี้

เจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่

% การตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชา

เจ้าหน้าที่ที่บริการตรวจตรา(สายตรวจ)

เจ้าหน้าที่ป้องกันภายนอก

ประสิทธิภาพโดยเฉลี่ย

ความปลอดภัย

SOS

เจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ทำงาน

https://sites.google.com/a/snasean.com/security/do-it

http://xn--12cgm1c8a5aeehd0afrjs0a9bh4dkmc44a4jd.com/index.php/duty

http://security.go.th/duty/

http://www.mig-security.com/จนท-รักษาความปลอดภัย/

https://www.silvguard.com/บริการ/บริการพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต-(รปภ)

https://www.thaisivasecurity.com/17273011/หน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย